



## Preguntas Frecuentes

1-¿En qué idiomas están disponibles los tours? Actualmente, los tours están disponibles en español e inglés.

2-¿Hay alguna restricción? Sí, debes tener más de 10 años. Los niños menores de 18 años deben estar autorizados y supervisados por sus tutores. Además, no debes pesar más de 110 kg y, idealmente, deberías saber andar en bicicleta.

3- ¿Es seguro? Los scooters eléctricos son fáciles de usar, pero es esencial seguir todas las instrucciones proporcionadas por tu guía para minimizar el riesgo de incidentes. Nuestros scooters están equipados con absorción de impactos (suspensión), frenos dobles (de disco y eléctricos), luces, intermitentes y bocinas. Son muy sencillos de manejar. Usamos carriles bici en nuestras rutas y proporcionamos cascos y chalecos reflectantes.

4- En caso de lluvia, ¿se cancelarán los tours? Si está lloviendo, hay una alta probabilidad de que el tour se cancele, ya que no se recomienda conducir sobre pavimento mojado por razones de seguridad. ¡Nuestros scooters no resisten el agua! Las políticas de cancelación requieren un aviso mínimo de 24 horas; de lo contrario, no se emitirá reembolso.

5- Para grupos más grandes o cualquier otro tour privado, por favor contáctanos directamente.