



PREGUNTAS FRECUENTES.

¿En qué lenguajes está disponible los tours?

Hasta el momento los guiados pueden ser en español o en inglés (en un idioma a la vez)

¿Existen algunas restricciones?

Sí, debes tener más de 12 años, los niños menores de 18 años deben estar autorizados y supervisados/acompañados por sus representantes, no pesar más de 110 kg e idealmente saber andar en bicicleta.

¿Es seguro?

Los scooters eléctricos son fácil de utilizar, sin embargo, es necesario seguir todas las instrucciones proporcionadas por tu guía, para así minimizar las posibilidades de cualquier incidente. Nuestros scooters tienen sistema de absorción de impactos (amortiguadores), doble freno (freno de disco y eléctrico), luces, intermitentes, bocinas. Son sencillos de utilizar. En nuestros recorridos utilizamos ciclo vías y proveemos de cascos y chalecos reflectantes. En caso de lluvia, ¿Se suspenden los tours?

En caso de que esté lloviendo existen altas probabilidades de suspensión del recorrido, ya que por motivos de seguridad no es aconsejable conducir sobre el pavimento húmedo. ¡Nuestros scooters no resisten el agua!

Políticas de cancelación.

Sólo disponibles con un mínimo de 24 horas de antelación, de lo contrario no aplica reembolso.